

## PROPOSICIÓN

Por medio de la presente proposición solicitó la modificación del artículo 8 del Proyecto de Ley 035 de 2020 quedando de la siguiente forma:

**Artículo 8°.** Sistema Braille en las facturas de servicios públicos domiciliarios. Las empresas de servicios Públicos **domiciliarios** deberán integrar el sistema Braille o el mecanismo adecuado en sus facturas de servicio, según se ofrezcan física o digitalmente, para aquellos usuarios con discapacidad visual que lo soliciten, permitiendo el acceso a la información de la factura.

**Parágrafo 1.** Encárguese a la Superintendencia de Servicios Públicos la vigilancia y cumplimiento de lo establecido en el presente artículo.

### Justificación

1. Se hace esta inclusión para que el sistema braille aplique en los servicios públicos domiciliarios de amplio cubrimiento y de primera necesidad.
2. Con base en la ley 1341 de 2009 en su artículo 28 específicamente, ya se tiene una reglamentación establecida en materia de *Call Center* en la cual se reglamenta que la petición por quejas y/o reclamos se pueden presentar por medios electrónicos.
3. No se justifica en materia de digitalización de trámites y, tratándose de servicios de telecomunicaciones, ya el sector tiene una normatividad establecida en la ley 1341 de 2009 que evoca los principios de los usuarios dentro de los cuales se encuentra la protección, la calidad, eficiencia y adecuada provisión de los servicios.



**LUÍS FERNANDO GÓMEZ BETANCURT**

**Representante a la Cámara, Coordinador Ponente P.L. 035/2020.**

Anexó firma: Alejandra Gordillo Gómez.