

Aprobada *sh*

**DEBATE CONTROL POLÍTICO (PRESTACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN EL
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA)
PROPOSICIÓN N°**

N:019

Es bien sabido que, en diferentes municipios de Cundinamarca y barrios de Bogotá, muchas veces la energía suministrada sufre variaciones de onda o calidad, afectando directamente los electrodomésticos sensibles, iluminación LED y actividades relacionadas al uso de energía eléctrica en el ámbito residencial y comercial.

Por otro lado, los apagones sectorizados que ocasionan perturbaciones en tensión que alcanzan a durar 24 horas, agravan la prestación del servicio en viviendas multifamiliares y edificaciones, las cuales, al no contar con esquemas funcionales de puesta a tierra, en muchos casos se ven sumamente afectadas.

Según la ciudadanía, se ha visto que varios de los transformadores en subestaciones de poste se han ido trasladando de los lugares tradicionales a sitios más accesibles, no obstante, no se evidencia un claro plan de mantenimiento, tampoco es claro si la vida útil de estos equipos, algunos con más de 30 años, ya se cumplió, y se evidencia poca presencia de cuadrillas realizando mantenimientos a equipos con tiempo de uso prolongado y reinstalados en otros sitios.

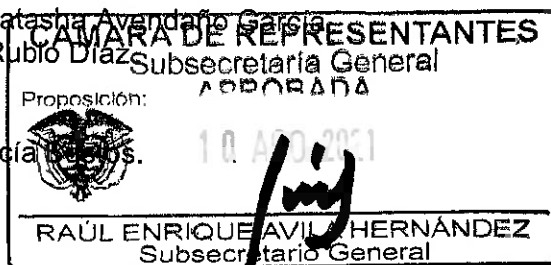
En las facturas se evidencian cobros asociados a los mantenimientos que no son vistos en por la ciudadanía, y otros no se descuentan como cuando se tienen energía en las zonas, pero hay subtensión (bajadas de tensión) lo que ocasiona fallas en el sistema. De manera que, el cliente final en este caso no ve ningún descuento, porque realmente el servicio no se ha cortado por ende no se ve reflejado en las facturas, sin embargo, se ve interferida la eficiencia y calidad en la prestación del servicio de energía eléctrica.

Por tal motivo solicito a la Honorable Cámara se cite a debate de control político, según lo establecido en la Ley 5° de 1992 para que respondan por las acciones tomadas ante las fallas en la prestación de servicios y para que conteste el siguiente cuestionario los siguientes funcionarios:

- **Ministro de Minas y Energía:** Doctor Diego Mesa
- **Superintendente de servicios públicos:** Doctora Natasha Avendaño García
- **Director General de Enel Colombia:** Doctor Lucio Rubio Díaz

E invítese a:

- **Gobernador de Cundinamarca:** Doctor Nicolás García Robles.



CUESTIONARIO-ENEL

Director General de Enel Colombia, Doctor Lucio Rubio Díaz sírvase responder el siguiente cuestionario:

1. ¿Qué medidas se han implementado para aumentar la confiabilidad y calidad del servicio de energía en Cundinamarca y Bogotá, el cual se ve afectado constantemente por apagones sectorizados, subtensiones y contenido

sh

armónico por encima de lo estipulado en la normatividad relacionada, tal como la IEEE 1159-2019, o la 519-2014?

2. Considerando que los usuarios deben adaptar sus redes internas para que el servicio eléctrico prestado sea óptimo y que la gran mayoría de viviendas en estos barrios requieren obras eléctricas de impacto debido a la antigüedad en sus instalaciones, últimamente se ha evidenciado que ENEL-CONDENSA exige a los usuarios hacer estas modificaciones bajo advertencia de desconexión del servicio, pero no ofrece soluciones de calidad y alcance del bolsillo. ¿Sírvese explicar el Por qué?
3. Los usuarios tienen que recurrir a préstamos para hacer las obras necesarias y que no les corten la energía, las dos opciones son pagarle a ENEL-CODENSA el doble o triple del costo real de la obra, suponiendo que los contratistas harán las cosas bien (esto es relativo, no hay tanto control para afirmarlo) o contratar un técnico que puede o no estar calificado en estas obras. ¿Sírvese explicar el por qué estos costos tienen tarifas por encima a las del mercado?
4. ¿Qué medidas ENEL-CODENSA le brinda a los usuarios residenciales finales para que puedan acceder a soluciones que les permita cumplir con las normativas vigentes y cambiar elementos defectuosos o en desuso como medidores antiguos, acometidas no estandarizadas y tableros de medida que no cumplen con la normativa de ENEL?
5. Teniendo en cuenta que existen muchas viviendas o edificaciones con elementos defectuosos que pueden ser peligrosos (Acometidas no encauchetadas con aislamiento que no es de intemperie, calcinado por el sol o degradado, medidores que no se sabe a ciencia cierta si están calibrados o funcionan bien por su tiempo de uso, tableros para medidores totalmente antiguos, casas sin puestas a tierra, etc...) ¿Cuál es el plan de mitigación del riesgo que ofrece ENEL-CODENSA a sus usuarios?
6. ¿Cuál es proceso y el mecanismo que está implementando ENEL-CODENSA para advertir aquellos usuarios que deben cambiar estos elementos defectuosos o que están sujetos a que se les desconecte de la red?
7. Dado los sobre costos que ENEL-CONDENSA ofrece a sus usuarios para el cambio de infraestructura eléctrica interna, los cuales están por encima del mercado, obligan a los usuarios a cotizar y realizar las obras que exige ENEL-CONDENSA, con el electricista del barrio que no garantiza que todo quede funcionando a la perfección, lo que al futuro podría ser una de las causas para que la calidad del servicio decaiga para el mismo usuario, de ese modo ¿Cuáles son los criterios de mercado que ENEL-CONDENSA utiliza para la prestación del servicio de adecuaciones eléctricas que ENEL-CONDENSA misma, obliga a realizar a sus usuarios?.
8. En el Municipio de Sasaima vereda San Bernardo las redes eléctricas de ENEL-Codensa se han venido desplomando hasta el punto de impedir el paso de los camiones, representando un grave riesgo para quienes se arriesgan a pasar por esta vía. ¿En cuánto tiempo se atendió la emergencia, cuáles fueron las acciones correctivas?
9. Los usuarios del Municipio de Facatativá recibieron en el mes de junio facturas con valores inconsistentes con cargos adicionales de convenio codensa hogar, crédito diferido por covid-19, otros intereses, servicio de publicación y

2h

clasificados y cuotas de seguros de vida quienes deben esperar citas, reiterar por teléfono sus solicitudes de aclaración ¿Cuáles son las acciones que tomo Enel teniendo en cuenta que no es un error atribuible al usuario?

10. En el mes de junio los usuarios que habitan en la zona rural de Facatativá estuvieron tres días sin el servicio de luz por las adecuaciones hechas por el propietario de una finca ¿Cuántos postes se encuentran en propiedad privada en los municipios del departamento de Cundinamarca, ¿cuáles son las acciones correctivas al respecto?

Si bien el usuario es libre de cotizar y hacer sus obras con el que le parezca, ENEL-CONDENSA debería tener mayor interés en estas situaciones, ya que directamente influye en la prestación del servicio; es más probable que el sistema eléctrico de una casa que tiene instalaciones viejas o desgastadas, falle ante una perturbación externa producida en la red y que en consecuencia se pierdan bienes materiales como electrodomésticos o incluso se amenace la seguridad de las personas.

ATENCIÓN PQRS:

1. Sírbase informar cuál es la ruta de atención de las quejas y reclamos presentados por la ciudadanía, indicando los tiempos de respuesta y promedio de asignaciones de citas, las mismas que fueron reprogramadas con ocasión a la pandemia.
2. Sírbase informar cuantas quejas y reclamos fueron radicados desde enero de 2020 a julio de 2021. Para tal efecto, sírvase especificar cuál fue el número de quejas elevadas por municipio y por tema.
3. Sírbase especificar cuál es la ruta diferencial que Enel-Condensa ha establecido para los hogares que no cuentan con el acceso a canales virtuales y/o telefónicos.
4. Sírbase informar cuál es el monto de inversión en lo corrido del año 2021. A la pregunta anterior, sírvase especificar cuáles fueron los municipios priorizados y si los mismos fueron focalizados para el mejoramiento de la calidad del servicio, modernización, ampliación y mantenimiento de la infraestructura eléctrica en el Departamento.
5. Sírbase informar de manera clara y detallada cuál ha sido el plan de renovación de líneas eléctricas (cuerdas eléctricas) en los municipios de Cundinamarca donde Enel Condensa presta los servicios.

A la pregunta anterior sírvase informar por cada municipio y cada vereda desde el año 2019 a la fecha.

6. Sírbase informar de manera clara y detallada cual es el tiempo promedio que tiene Enel Condensa para el cambio o renovación de líneas eléctricas (cuerdas eléctricas) una vez los usuarios solicitan su cambio, en los municipios de Cundinamarca donde Enel Condensa presta los servicios.

- 620-2
7. Sírvasse informar de manera clara y detallada cuantos cambios de líneas eléctricas (cuerdas eléctricas) ha realizado Enel Condensa, en los municipios de Cundinamarca donde Enel Condensa presta los servicios.

A la pregunta anterior sírvasse informar por cada municipio y cada vereda desde el año 2019 a la fecha.

8. Sírvasse informar de manera clara y detallada el número de ocasiones que se ha realizado mantenimiento a las líneas eléctricas (cuerdas eléctricas), en los municipios de Cundinamarca.

A la pregunta anterior sírvasse informar por cada municipio y cada vereda desde el año 2019 a la fecha donde se han hecho cambio de líneas eléctricas (cuerdas eléctricas).

9. Sírvasse informar de manera clara y detallada cual es el tiempo promedio que tiene Enel Condensa para dar respuesta a los casos por problemas en la prestación del servicio.

10. Sírvasse informar de manera clara y detallada cuantos cambios de medidores de energía ha realizado Enel Condensa, en los municipios de Cundinamarca donde Enel Condensa presta los servicios.

11. Sírvasse informar de manera clara y detallada cual es el costo de los medidores de energía.

12. Sírvasse informar de manera clara y detallada cuanto ha sido el valor total que Enel Condensa ha recaudado por concepto de cambios de los medidores de energía en los municipios de Cundinamarca donde Enel Condensa presta los servicios.

A la pregunta anterior sírvasse informar el monto recaudado por cada municipio y desde el año 2019 a la fecha.

EXPANSIÓN DE LAS REDES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

A lo largo del tiempo, la expansión urbana de las ciudades se debe en gran medida al desplazamiento forzado y la inmigración, como consecuencia de este fenómeno territorial los delincuentes terratenientes aprovechan para apropiarse de grandes extensiones de tierra para lotear en pequeñas áreas y venderlas de manera ilegal a las personas que por su condición desplazada compran sin tener más opciones, buscando una salida para conseguir un techo donde dormir.

Esta problemática se puede evidenciar a simple vista en muchos lugares de Cundinamarca y Bogotá cuando se observan las montañas que poco a poco se llenan de casas rudimentarias, sin normas de construcción ni cimentaciones que garanticen su habitabilidad y ni el riesgo de derrumbe, creando barrios ilegales y con dificultad de acceso a servicios públicos exceptuando uno "La energía eléctrica".

42

Es curioso como en visitas a estas zonas de invasión, se evidencia la dificultad por la que pasan sus habitantes para acceder a educación, salud, vías, agua, gas, pero si cuentan en su gran mayoría con energía eléctrica; lo que garantiza una habitabilidad mínima a estas personas, reforzando su condición de invasor de terrenos ilegales.

Tomado como ejemplo a Soacha Cundinamarca, hace cinco años las montañas denominadas como el cerro de las dos tetas que colindan con el Barrio Altos de la Florida de la Comuna 6, se podía observar desde la distancia como sus verdes prados lo destacaban como un cerro peculiar del Municipio, no obstante desde ese mismo entonces en las noches se empezaron a observar pequeños y escasos puntos de iluminación en las montañas, los cuales fueron aumentando con el tiempo hasta tener al día de hoy una problemática de tierras y predios invadidos en el cerro mencionado.

Así mismo sucedió con Cazucá, el barrio Olivos para el caso de Soacha y partes de Usme, también de Ciudad Bolívar para el caso de Bogotá por citar ejemplos.

Esto nos puede indicar dos cosas, la primera es que los niveles de conexiones ilegales son gigantescos, o dos que ENEL-CODENSA otorga licencias de energía sin control alguno; siendo esta última posibilidad un agravante, dado que conceder energía a predios que no están legalizados motiva la ocupación abusiva e ilegal de lotes vendidos por terratenientes, fortaleciendo esta actividad y generando una problemática social que luego los dueños legales de los predios y las autoridades locales tienen que lidiar sin soluciones satisfactorias, ocasionando un efecto domino en demás problemáticas como el acceso a educación, salud, trabajo, vías, mitigación de zonas de riesgo, reubicaciones entre muchos más.

En el anterior sentido, sírvase responder:

1. ¿Cuáles son los requisitos y procedimientos que ENEL-CODENSA establece para prestar de manera legal el servicio de energía?
2. ¿Cuál es el plazo estimado para la instalación del servicio de energía eléctrica en zona rural y zona urbana, después de la solicitud formal?
3. ¿Cuántas solicitudes de instalación o conexión de servicio se encuentra en espera, (detallar de forma anual) en zona rural y zona urbana, después?
4. ¿ENEL-CODENSA tiene ha identificado que presta servicio de energía a predios ocupados de manera ilegal?
5. ¿Explique porque estos predios ocupados de manera ilegal tienen acceso a energía y les llega factura del servicio eléctrico?
6. Si existen barrios ilegales por diferentes causas, entre ellas los riesgos de remoción de masa, ¿Existe alumbrado público en dichos barrios que no son legales a la luz de las autoridades locales?
7. ¿Cuál es el mecanismo de cooperación que ENEL-CONDENSA tiene establecido con las autoridades locales para evitar la expansión de redes eléctricas hacia lotes ocupados de manera ilegal?
8. Informe por favor el mapa de ilegalidad de conexiones eléctricas en Cundinamarca y Bogotá que tiene ENEL-CONDENSA y las medidas de mitigación de este delito.

- 620-12
9. ¿Cuánto es el valor del consumo de energía total que factura ENEL-CONDENSA en el sector de Soacha invadido denominado como el cerro de las dos tetas?
 10. ¿Qué estudios técnicos se han desarrollado sobre la problemática social y económica que está causando la invasión de lotes los cuales tienen acceso al servicio de energía ya sea de manera legal o ilegal?
 11. ¿Qué mecanismos de evaluación de impacto emplea ENEL-CONDENSA para viabilizar y permitir la llegada de energía eléctrica a lotes invadidos de manera ilegal, promoviendo esta práctica y la expansión, así como la ocupación de más terrenos de manera ilegal?
 12. ¿Cuál es el plan de responsabilidad social que ENEL-CONDENSA tiene para mitigar esta problemática en compañía con las autoridades locales?
 13. Teniendo en cuenta la tasa contributiva por estratificación que deben contribuir las empresas de servicios públicos a las entidades territoriales donde prestan sus servicios, sírvase informar ¿Cuánto ha sido el valor de esta contribución de manera discriminada por municipio en Cundinamarca y Bogotá?
 14. Sírvase informar ¿Cuánto fue el valor total de facturación por todo concepto de energía, contadores, alumbrado público, y otros conceptos en cada municipio de Cundinamarca y Bogotá?

ENERGIAS RENOVABLES

Dada la necesidad de mitigar los fenómenos del cambio climático y el calentamiento global, todas las naciones están desarrollando planes para la generación de energías limpias y amigables con el medio ambiente.

En ese sentido sírvase informar:

1. ¿Existe un plan de mejoramiento o transición a energías limpias en los sectores que deba renovar ENEL-CONDENSA en la prestación del servicio en Colombia?
2. En caso de ser afirmativa la pregunta anterior, sírvase resumir dicho plan en máximo tres páginas estableciendo objetivos, acciones, plazos, presupuesto y acciones gubernamentales requeridas.
3. ¿Qué apoyo se requiere del Congreso de la República para garantizar el desarrollo de planes de energías amigables con el medio ambiente y en general para con la prestación del servicio de energía para los colombianos?

CUESTIONARIO-SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS

1. ¿Cuál es el número de quejas reportadas por usuarios del Departamento de Cundinamarca a la superintendencia en los últimos dos años?
- 6h

Sírvase Indicar el número de quejas, discriminado por municipio, el periodo de respuesta y el trámite realizado.

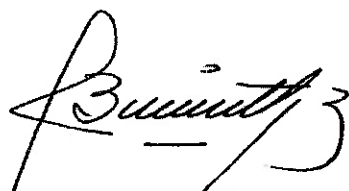
2. ¿Cuál es el principal motivo de queja de los usuarios?
3. De lo anterior ¿Cuántas multas se han impuesto por las fallas en la prestación de servicio a ENEL en el Departamento de Cundinamarca?
4. ¿Cuántas quejas de usuarios de población rural han recibido en los últimos dos años?
5. ¿Cuáles son los canales de atención dispuestos para los 116 municipios del Departamento de Cundinamarca?
6. ¿Cuál es el mecanismo para la atención de quejas en zonas de difícil acceso?
7. ¿Cuáles son las investigaciones o multas que se encuentra en curso por la inasistencia del Representante de Enel a debates de control político citado por los Concejos Municipales de Soacha?
8. ¿Cuál es el tiempo de espera de un usuario a partir de la solicitud de instalación del servicio de energía?
9. ¿Cuántas multas se han impuesto por demoras en la instalación del servicio de luz a ENEL?
10. Los usuarios del Municipio de Facatativá recibieron en el mes de junio facturas con valores inconsistentes con cargos adicionales de convenio Codensa hogar, crédito diferido por covid-19, otros intereses, servicio de publicación y clasificados y cuotas de seguros de vida quienes deben esperar citas, reiterar por teléfono sus solicitudes de aclaración ¿Qué acciones tomo la Superintendencia al respecto?
11. En el mes de junio los usuarios que habitan en la zona rural de Facatativá estuvieron tres días sin el servicio de luz por las adecuaciones hechas por el propietario de una finca ¿Existe un trámite administrativo contra Enel por ese hecho?

Respecto al cuestionario propuesto a Enel, teniendo en cuenta la deficiencia en la prestación del servicio cuales son las acciones propuestas por el Ministerio de Minas y Energía y la Superintendencia de Servicios Públicos para garantizar la prestación de los Servicios de Energía Eléctrica en el Departamento de Cundinamarca.

24

Cordialmente.

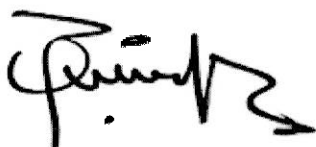
N:019



GLORIA BETTY ZORRO AFRICANO
Representante a la Cámara
Departamento de Cundinamarca
Congreso de la República de Colombia



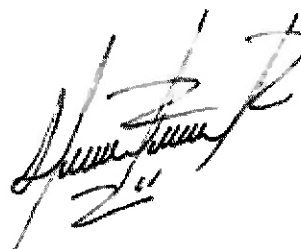
NÉSTOR LEONARDO RICO
Representante a la Cámara por
Departamento de Cundinamarca
Congreso de la República de Colombia



ÓSCAR SÁNCHEZ LEÓN
Representante a la Cámara por
Departamento de Cundinamarca
Congreso de la República de Colombia



RUBÉN DARÍO MOLANO
Representante a la Cámara por
Departamento de Cundinamarca
Congreso de la República de Colombia



HERNÁN HUMBERTO GARZÓN
Representante a la Cámara por
Departamento de Cundinamarca
Congreso de la República de Colombia

8h.