

PROPOSICIÓN MODIFICATORIA

Modifíquese el Artículo 3° del Proyecto de Ley 290 del 2020 Cámara “*Por medio del cual se prohíbe la cláusula de permanencia mínima en los contratos de prestación de los servicios de comunicaciones fijos y se dictan otras disposiciones*”, el cual quedará así.

Artículo 3°. CLÁUSULAS DE PERMANENCIA MÍNIMA. El operador siempre deberá ofrecer al usuario la posibilidad de contratar sin permanencia mínima, informándole el valor del cargo por conexión que tendría que pagar al inicio del contrato y el valor mensual por el servicio.

La cláusula de permanencia mínima solo puede ser incluida cuando el usuario la haya aceptado y el operador le otorgue un descuento respecto del valor del cargo por conexión, o le difiera el pago del mismo. ~~Este valor únicamente incluye los costos asociados a la conexión e instalación del servicio. Si se prestan varios servicios sobre una misma red de acceso, este cargo corresponde al valor de la conexión e instalación de 1 servicio, más los costos incrementales en que pueda incurrir el operador por conectar los otros servicios a la red de acceso común.~~

JUSTIFICACIÓN:

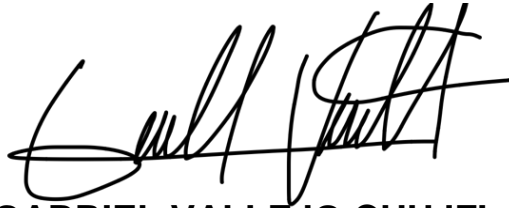
La justificación de eliminación de lo señalado en el artículo recae en la consideración de que en la Resolución CRC 5111 de 2017 Artículo 2.1.4.1 esto ya se encuentra establecido, por lo que duplicar una norma de rango legal no resulta conveniente, hace difícil su actualización y puede repercutir en la protección de los derechos de los usuarios. La modificación permite el establecimiento de las cláusulas de permanencia mínima en beneficio del derecho de los usuarios, debido a que les permite decidir si contratan sus servicios fijos con o sin cláusulas de permanencia.

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Edificio Nuevo del Congreso
Carrera 7 No. 8-68 Of. 405 y 409B-Bogotá, D.C.
PBX: 3904050 Ext 4482-3432

alejandro.corrales@senado.gov.co / gabriel.vallejo@camara.gov.co

Esto genera un impacto positivo para los usuarios en la medida que, en caso de no contar con el dinero para pagar el valor del cargo de conexión al inicio de la relación contractual, no quedarían privados de acceder a los servicios fijos de comunicaciones, al tener la opción de contratarlos con clausula de permanencia y sin realizar el pago del cargo.



GABRIEL VALLEJO CHUJFI

Representante a la Cámara por el Departamento de Risaralda

AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA

Edificio Nuevo del Congreso
Carrera 7 No. 8-68 Of. 405 y 409B-Bogotá, D.C.
PBX: 3904050 Ext 4482-3432
alejandro.corrales@senado.gov.co/gabriel.vallejo@camara.gov.co